

Políticas de crédito de las Cooperativas

Objetivo de las presentes políticas

1-Otorgar créditos a un asociado que no presente compromisos financieros, la ventaja de las cooperativas es que tiene prioridad sobre cualquier otro descuento excepto por demanda judicial por alimentos o por otra cooperativa.

2- No darle crédito a una persona que, por falta de herramientas no se le brinda, teniendo capacidad de pago y de descuento.

Condiciones generales de las políticas de crédito

-Nadie es más experto que usted en su propio negocio

-debemos estar revisando las políticas de crédito, para compararlas con los comportamientos de los asociados, consultar el historial de crédito para identificar si tome malas decisiones con respecto a ciertas variables

- Historial de crédito

Condiciones específicas para el manejo de créditos

Políticas de crédito:

- El solicitante debe cumplir la regla 4 a 1, es decir, mi endeudamiento debe ser máximo un 25% del valor salir.
- La cuantía mínima es de \$500.000 y la máxima es de \$6`000.000(variará cada 2 años según el IPC) ...SMMLV
- Créditos mayores de 3`500.000 deberán presentar Dos (2) codeudores.
- No se les presta dinero a asociados con menos de 1 año de antigüedad laboral en la empresa, excepto si presenta contrato a término indefinido se les prestara a partir de los 6 meses si presenta un buen codeudor (si tiene más de un año laboral-que los ingresos soporten una buena capacidad de pago).
- Se les otorgará crédito a personas mayores de 69 años, solo si el codeudor acepta por escrito ser responsable del crédito si el titular fallece.
- No se les prestara a personas que su pagaduría sea unipersonal y que tengan menos de 10 empleados.
- No se les prestara a personas que sus pagadurías no apliquen ley 79
- El plazo para un crédito debe ser mínimo a 6 meses sin renunciar al derecho de pagarlo a cualquier tiempo que él disponga teniendo presente que se cobraran los gastos administrativos.

- Si el crédito es cancelado durante el mismo mes de desembolso, se cobrará la cuota completa más los gastos administrativos.
- La frecuencia de pago de los créditos será mensualmente.
- Los Asociados pueden tener más de 1 crédito, siempre y cuando la capacidad de pago lo permita.
- Para refinanciar el crédito, los asociados deberán tener canceladas la mitad de las cuotas + una (1) y estar al día.

Políticas de cobro:

- Cobro persuasivo: es realizado por los gestores de cartera a los asociados a través de mensajes de texto, correo electrónico o llamada telefónica durante los 0 días de mora hasta máximo 40 días calendarios.
- Cobro prejurídico: es realizado por los gestores de cartera y el coordinador de cartera a los asociados (titular y codeudor), a través de mensajes de texto, correo electrónico, llamadas telefónicas y cartas al lugar de residencia durante los 41 días hasta máximo los 70 días de mora.
- Cobro por embargo cooperativo: es realizado por los gestores de cartera y el coordinador de cartera a los asociados (titular y codeudor), a través de llamadas telefónicas, correo electrónico y carta a la pagaduría para activación por descuento de nómina a los asociados durante los 71 días hasta los 110 días de mora.
- Cobro por embargo judicial: es realizado por el coordinador de cartera y los abogados a los asociados (titular y codeudor) siendo aprobado por el gerente.
- En el caso que el asociado presente descuento por nomina lo cual haya realizado el traslado del cobro cooperativo de la entidad, se enviará a cobro por embargo judicial (dependerá del tiempo de espera máximo 3 meses)
- La cobranza realizada por los abogados no tiene ningún costo para la entidad, los honorarios causados por el servicio prestado de los abogados deberán ser asumidos en su totalidad por los asociados (titular y codeudor).
- La cooperativa puede llegar a un acuerdo de pago por escrito con los asociados (titular y codeudor) en cualquier momento de la gestión de cobro siempre y cuando lleve una suma considerable de dinero con respecto de la deuda. Si se encuentra en cobro judicial se añadirán los costos de los honorarios de los abogados hasta el momento.
- Los abonos a la deuda serán aplicados a las cuotas para que el asociado se ponga al día lo más pronto posible, cuando el asociado quede al día se cobrará la mora y los envíos de cobro prejurídico y embargo cooperativo.
- Después de que se aprueba el descuento por nomina no se levanta, cuando queda al día solo se descontará el valor de la cuota.

- Cuando se vence la cuota se dan 5 días hábiles para pagarla, después de este tiempo, a todos los asociados se les cobra mora.
- Cuando es incumplido un acuerdo se inician medidas correctivas a los dos días siguientes, excepto si el asociado informa con anterioridad del incumplimiento y establece la fecha del pago de este.
- Después del segundo cobro prejurídico, en el tercero se enviará embargo cooperativo.